

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Da utilizzarsi nei rapporti con imprenditori, società, enti pubblici e fondi speciali di diritto pubblico.

Generalità prezzi e consegne

1. Le presenti condizioni generali di fornitura (di seguito “condizioni”) avranno efficacia per qualsiasi ordine se non espressamente derogate in forma scritta dalle parti e accettate sempre in forma scritta dalla Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale (di seguito “Bosch”). Gli eventuali oneri relativi al montaggio e collaudo dei prodotti saranno regolati da autonome e specifiche previsioni.
2. Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni di agenti, impiegati e funzionari di Bosch avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente la sottoscrizione delle presenti condizioni non saranno vincolanti per Bosch se non confermati da quest’ultima in forma scritta.
3. Gli ordini, in qualsiasi forma inoltrati dal cliente, non saranno in alcun modo vincolanti per Bosch, che potrà quindi non accettarli o accettarli parzialmente a suo insindacabile giudizio oppure recedere dagli stessi. In caso di contrasto tra l’ordine di acquisto del cliente e le presenti condizioni di fornitura, prevarranno quest’ultime salvo diversa volontà di Bosch espressa in forma scritta così come in caso di difformità tra l’ordine e la relativa conferma di Bosch prevarrà quest’ultima.
4. Listini, preventivi, offerte e prezzi potranno subire, in qualsiasi momento, variazioni a insindacabile giudizio di Bosch.
5. I prezzi indicati da Bosch si intendono, salvo diverse indicazioni dell’offerta, franco magazzino Bosch al netto di imposte, spese di trasporto, doganali ed altri oneri fiscali.
6. I termini di consegna dei prodotti, se concordati, si riferiscono alla data di presa in carico da parte dello spedizioniere e decorreranno dall’attuazione da parte del cliente degli oneri e degli obblighi posti a suo carico quali ad esempio la presentazione di documenti o dall’esecuzione di pagamenti anticipati eventualmente pattuiti. I termini di consegna avranno comunque valore puramente indicativo e eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo a Bosch. Il cliente quindi non potrà imputare né richiedere a Bosch eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei prodotti.
7. I prodotti saranno consegnati da Bosch nel luogo indicato dal cliente e riportato sul relativo documento di trasporto, a nulla rilevando la diversità di tale ultimo luogo con la sede del cliente che quindi esonera fin d’ora Bosch da eventuali pregiudizi e danni subiti dal medesimo conseguenti il luogo di consegna dei prodotti.
8. La forza maggiore, il caso fortuito e tutti gli eventi eccezionali che possano pregiudicare la regolare evasione dell’ordine, quali ad esempio ritardi di consegna da parte dei fornitori di Bosch, disguidi di trasporto e contrattempi nella fabbricazione, conflitti sindacali, mancanza di materiale e di energia, provvedimenti da parte delle autorità statali nonché restrizioni nelle importazioni ed esportazioni, consentiranno a Bosch di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l’evasione dell’ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal contratto, senza diritto del cliente ad alcun risarcimento. È ancora facoltà per Bosch non dare evasione all’ordine, anche se confermato, qualora il cliente sia divenuto insolvente anche con riferimento ad altre forniture o nei confronti di altri fornitori, oppure siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.
9. Nel caso in cui nessuna specifica tecnica sia fornita dal cliente e accettata da Bosch, qualora la stessa sia necessaria per l’evasione dell’ordine, le specifiche adottate saranno quelle indicate da quest’ultima.
10. L’esecuzione parziale dell’ordine da parte di Bosch ne comporterà l’accettazione limitatamente ai quantitativi di prodotti compresi nell’esecuzione parziale, ferma restando la facoltà per Bosch di non dare corso ad ulteriori esecuzioni parziali dello stesso ordine, senza che da ciò possano derivare diritti o pretese a qualsiasi titolo da parte del cliente o di terzi.

Spedizione

11. La spedizione dei prodotti avverrà, salvo diverse pattuizioni, ad integrali spese del cliente che, al riguardo, non potrà eccepire la possibilità di usufruire di prezzi o mezzi di trasporto più economici rispetto a quelli utilizzati da Bosch.

Contestazione e reclami per difetti

12. Contestazioni per consegne incomplete o errate oppure reclami per difetti riconoscibili e manifesti dovranno essere comunicate a Bosch in forma scritta entro otto (8) giorni dalla loro scoperta, fatto salvo quanto diversamente concordato. In difetto l'acquirente decadrà dal relativo diritto, considerata la perentorietà del termine.
13. Eventuali contestazioni per consegne incomplete o errate dovranno essere formalizzate a Bosch in forma scritta, a pena di decadenza, immediatamente e dovranno risultare sul documento di trasporto o su altri documenti all'atto del ricevimento della merce. In ogni caso dovranno essere denunciate a Bosch entro otto (8) giorni dalla consegna della merce a pena di decadenza.

Garanzia

14. Bosch dichiara e garantisce che i prodotti dalla medesima commercializzati sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità Bosch.
15. Per quanto riguarda l'inizio e la durata della garanzia si rimanda a quanto fissato nelle norme di garanzia dei prodotti vigenti al momento della vendita ed in particolare è confermato che la garanzia avrà validità di ventiquattro (24) mesi qualora l'acquirente utilizzi il bene per fini estranei la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale, come previsto dal Decreto Legislativo 206/2005. Avrà al contrario validità di dodici (12) mesi qualora l'acquirente acquisti il bene per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale.
16. Nel caso in cui i prodotti vengano rivenduti a soggetti che li acquistino per fini estranei la propria attività imprenditoriale commerciale e professionale, Bosch, senza pregiudizio alcuno a quanto previsto in materia dal Decreto Legislativo 206/2005, potrà rilasciare una garanzia convenzionale a favore del consumatore, i cui termini sono esplicitati all'interno del relativo certificato di garanzia convenzionale. Resta comunque inteso che il rivenditore sarà responsabile di qualsiasi difetto o malfunzionamento dovuto a manomissione, manipolazione, modifica e mutazione delle condizioni del prodotto apportate dal rivenditore antecedentemente la rivendita del prodotto al consumatore finale.
17. Fermo restando quanto previsto da norme di legge inderogabili, non saranno coperti da garanzia:
 - ▶ eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili);
 - ▶ danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
 - ▶ danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
 - ▶ avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto;
 - ▶ difetti o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali;
 - ▶ ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del prodotto;
 - ▶ danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.Resta inteso che gli interventi di installazione del prodotto, regolazione delle apparecchiature, manutenzioni ordinarie e straordinarie, consulenze di impianti non sono da intendersi quali attività svolte in garanzia.

Riserva di proprietà

18. La proprietà dei prodotti rimarrà in capo a Bosch fino al saldo completo della fattura, anche dopo la consegna all'acquirente.
19. In caso di iniziative da parte di terzi sui prodotti oggetto della riserva di proprietà, ed in particolare per quanto concerne pignoramenti e sequestri, Bosch dovrà esserne immediatamente informata.
20. Nel caso di mancato pagamento integrale o anche parziale delle forniture da parte del cliente, entro la data prevista, Bosch potrà rientrare in possesso dei prodotti consegnati, e ciò a sua semplice richiesta. Nonostante quanto sopra, il cliente è responsabile di qualsiasi eventuale danno e perdita verificatisi dopo la consegna anche se per caso fortuito, forza maggiore o per altri eventi non imputabili al cliente.

Pagamenti

21. I pagamenti devono essere effettuati secondo le condizioni fissate da Bosch.
22. In caso di mancato o ritardato pagamento di qualunque importo a qualunque titolo dovuto a Bosch decorreranno, dal momento del mancato pagamento, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte di Bosch e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, interessi di mora in misura pari al tasso fisso annuo del 10,00%.
23. Bosch avrà la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture in caso di mora del compratore per qualsiasi importo a suo debito o qualora la sua situazione patrimoniale o finanziaria peggiorasse successivamente la conclusione del contratto e ancora nel caso in cui siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.
24. L'acquirente rinuncia ad opporre in compensazione a Bosch i propri eventuali crediti se non previo pagamento integrale dei propri debiti a quest'ultima.
25. In caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente, alle relative scadenze, anche di una sola parte del corrispettivo delle forniture quest'ultimo decadrà automaticamente dal beneficio del termine per le somme non ancora scadute e dovrà quindi provvedere all'immediato integrale pagamento del proprio debito per capitale, interessi e spese.

Confidenzialità

26. Tutte le informazioni commerciali e tecniche provenienti da Bosch (ivi incluse le caratteristiche deducibili dalla merce o dal software consegnati e altre conoscenze o esperienze) non dovranno essere divulgate a terzi, a meno che e nella misura in cui le stesse non siano dimostrabilmente di dominio pubblico, o a meno che Bosch non ne abbia deciso la rivendita attraverso il cliente, e potranno essere messe a disposizione unicamente di coloro, all'interno dell'azienda del cliente, che ne debbano necessariamente fare uso e che saranno tenuti a mantenere sulle stesse il massimo riserbo; dette informazioni rimarranno di esclusiva proprietà di Bosch. Tali informazioni non potranno essere riprodotte, né utilizzate a fini commerciali senza il previo consenso scritto di Bosch. Su richiesta di Bosch, tutte le informazioni derivanti dalla stessa (ivi incluse, ove applicabile, le copie o i duplicati predisposti) e la merce messa a disposizione facendo ricorso al prestito/comodato dovranno essere restituite immediatamente e totalmente a Bosch, ovvero essere distrutte. Bosch si riserva tutti i diritti sulle informazioni menzionate in questo articolo (ivi inclusi il diritto d'autore e il diritto di presentare domande relative a diritti di proprietà industriale, quali brevetti, modelli d'utilità, tutela brevettuale dei semiconduttori, ecc.).

Specifiche tecniche e proprietà industriale

27. Le specifiche, i disegni, i capitolati, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti che eventualmente Bosch avrà comunicato per qualsiasi ragione all'acquirente resteranno di proprietà di Bosch e l'acquirente si obbliga a tenerle riservate e ad utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione del presente contratto.

Clausola risolutiva espressa

28. Il presente contratto si risolverà di diritto con le modalità previste dall'art. 1456 cod. civ. qualora l'acquirente:
 - ▶ sospenda, in tutto o in parte, il pagamento di ogni somma dovuta a Bosch in relazione alle forniture effettuate a suo favore;
 - ▶ rifiuti di ritirare la merce fornitagli;
 - ▶ divulghi a terzi soggetti notizie e informazioni relative ai rapporti commerciali con Bosch;
 - ▶ sia sottoposto a procedure concorsuali, nessuna esclusa e ancora qualora nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari immobiliari o presso terzi;
 - ▶ siano diminuite le proprie garanzie patrimoniali poste a tutela del soddisfacimento delle ragioni creditorie di Bosch;
 - ▶ sia soggetto a variazioni della struttura aziendale;
 - ▶ chieda dilazioni dei termini di pagamento delle forniture;
 - ▶ si sia reso irreperibile;
 - ▶ si rifiuti, su richiesta di Bosch, di rilasciare a Bosch garanzie.

In caso di intervenuta risoluzione del contratto l'acquirente, oltre a dover corrispondere a Bosch integralmente quanto dovutole, dovrà ancora risarcirle integralmente tutti i danni subiti dalla medesima a seguito dei propri inadempimenti contrattuali. Resta comunque salva la possibilità per Bosch di richiedere l'adempimento.

Recesso

29. Bosch potrà recedere dal presente contratto, senza alcun obbligo di motivazione, con un preavviso di un 1 mese.

Resi

30. Fermo restando quanto previsto ai precedenti articoli, Bosch non acconsente a resi di prodotto salvo i casi espressamente autorizzati ed accettati da Bosch secondo quanto di seguito previsto.
- Il cliente che intenda effettuare un reso dei prodotti deve necessariamente inviare una preventiva richiesta di autorizzazione di reso a Bosch entro 90 giorni lavorativi dalla fattura di acquisto, a mezzo mail (indirizzando tale richiesta al proprio contatto commerciale) indicando i codici prodotto e le quantità di prodotto per cui il cliente richiede il reso. Bosch potrà autorizzare preventivamente il reso inviando al cliente apposita comunicazione di autorizzazione a cui verrà allegato un "ordine di reso" pre-compilato e riportante i codici prodotto e le quantità di prodotti oggetto della richiesta di reso. Il numero d'ordine di reso deve tassativamente essere indicato nella bolla di reso del cliente. L'invio di detta documentazione debitamente compilata è un requisito essenziale per Bosch ai fini di proseguire le verifiche circa l'accettabilità del reso; in mancanza di detta documentazione Bosch sarà costretta a rifiutare il reso e troverà immediata ed automatica applicazione quanto di seguito previsto.
- Bosch, a fronte dell'intervenuta autorizzazione e a proprie spese, incaricherà un trasportatore per procedere con il ritiro dei prodotti presso la sede del cliente, restando inteso che (1) il ritiro non comporta accettazione esplicita o implicita del reso, (2) il trasportatore preleverà i soli prodotti (in termini di codici e quantità) di cui all'ordine di reso e autorizzazione e (3) in caso di ritiro di quantità superiori di prodotti o prodotti differenti rispetto a quanto indicato nell'ordine di reso e autorizzazione di Bosch, troverà automatica ed immediata applicazione quanto previsto alla successiva lettera b) con riferimento a tali eccedenze/prodotti non autorizzati per il reso.

Bosch si impegna a verificare i prodotti ricevuti e comunicare al cliente l'eventuale rifiuto del reso entro 60 giorni dal ricevimento dei prodotti stessi.

Bosch si riserva di accettare il reso dei soli prodotti che rispettino le seguenti condizioni:

- ▶ siano stati imballati a cura del cliente in maniera appropriata nell'imballo originale al fine di evitare danneggiamenti durante il trasporto;
- ▶ non siano danneggiati;
- ▶ non siano stati manomessi in alcun modo;
- ▶ siano ancora nelle proprie scatole originali.

A seguito di verifica Bosch potrà:

- a) Accettare formalmente il reso. In tale caso Bosch restituirà al cliente, a mezzo di nota credito, l'importo dallo stesso pagato per l'acquisto del prodotto reso, fermo restando che non verranno tuttavia riconosciute al cliente, salvo eccezioni, le spese di trasporto o altri costi dallo stesso sostenute per la prima spedizione dei prodotti. Detta nota credito varrà quale accettazione del reso da parte di Bosch, senza necessità di ulteriore comunicazione al riguardo, e sarà emessa entro 60 giorni dal ricevimento del reso stesso; ovvero
- b) Rifiutare il reso. In tale caso, Bosch comunicherà detto rifiuto al cliente che avrà 5 giorni lavorativi per riscontrare la comunicazione di Bosch relativa al rifiuto del reso indicando la propria intenzione di ritirare i prodotti presso il magazzino di Bosch. In particolare, qualora Bosch rifiuti il reso, la stessa conserverà la merce oggetto del reso rifiutato presso il proprio magazzino sito in Castel San Giovanni (PC) per 10 giorni lavorativi affinché il cliente possa organizzare il ritiro della merce. Qualora il cliente non riscontri la comunicazione di Bosch inerente il rifiuto del reso nei termini di cui sopra, nel caso in cui il cliente comunichi la propria intenzione di non procedere al ritiro della merce, ovvero in assenza di un accordo specifico in merito alle tempistiche per il ritiro (nei casi in cui il termine di cui sopra di 10 giorni lavorativi risulti non adeguato per le specifiche circostanze del caso), Bosch procederà con un accredito simbolico di importo pari all'1% del valore di acquisto della merce oggetto di reso quale corrispettivo per il riacquisto della merce in questione.

Tutela dei dati personali

31. Come previsto dall'articolo 13 del Codice Privacy (Decreto Legislativo 196/03) Bosch informa il cliente che i dati personali dallo stesso forniti verranno utilizzati per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

I dati potranno essere comunicati ad altre società cui Bosch affida specifiche attività nell'ambito della fornitura.

Il cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, quali la correzione, aggiornamento e cancellazione dei propri dati.

Il Titolare del trattamento è Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, via Petitti 15 - Milano.

Controllo delle esportazioni

32. Le forniture e i servizi (prestazioni contrattuali) sono soggetti alla condizione che non vi siano ostacoli alla prestazione derivanti da normative nazionali o internazionali di controllo delle esportazioni, in particolare le misure di embargo o altre sanzioni. Il cliente si impegna a fornire tutte le informazioni e la documentazione che è richiesta per l'esportazione e la spedizione. Ritardi dovuti agli esami per l'esportazione o procedure di approvazione rendono le scadenze e le date di consegna inapplicabili. Se le autorizzazioni necessarie non sono concesse oppure se la consegna e il servizio non possono essere approvati, il contratto si considera non concluso con riferimento alle parti interessate.

Bosch ha il diritto di risolvere il contratto senza preavviso alcuno nel caso in cui tale risoluzione sia necessaria per ottemperare a disposizioni di legge nazionali o internazionali.

In caso di risoluzione ai sensi del precedente paragrafo, il cliente non ha diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni o altri diritti a seguito della risoluzione del contratto.

Quando il cliente rende disponibili prodotti forniti da Bosch (hardware e/o software e/o tecnologia e i relativi documenti, indipendentemente dal modo in cui sono resi disponibili) e lavoro e servizi svolti da Bosch (ivi compreso il supporto tecnico di qualsiasi tipo) a soggetti terzi in Italia e all'estero, il cliente deve rispettare le disposizioni applicabili, rispettivamente, a livello nazionale ed internazionale sul controllo delle ri-esportazioni.

Legge applicabile e Foro competente

33. Tutti i rapporti tra Bosch e il cliente si intendono vincolanti e da interpretarsi unicamente nel rispetto della legislazione italiana, escludendo le norme sui conflitti di legge e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni (CISG). Per qualsiasi controversia relativa o connessa alle presenti condizioni generali sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano con espressa, concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

Codice Etico e Code of Business Conduct

34. Il cliente dichiara di aver preso visione e di rispettare i contenuti del Codice Etico e del Code of Business Conduct in vigore presso Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, consultabili sul sito www.junkers.it.

Il cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale per Bosch ai fini della fornitura regolata dalle presenti condizioni generali e del mantenimento del rapporto contrattuale/commerciale con il cliente.

